

2022  
/23

# MFA Azubi Projekt

[am OSZ Gesundheit 1]

„Von Azubis für Azubis“ – Ideen zur Verbesserung der  
Ausbildungsbedingungen

# AKTUELLE SITUATION

Das „MFA Azubi Projekt“ am OSZ Gesundheit 1 [Klasse M112, Fach: WiSo, 3. Semester] als Antwort auf die MFA Azubi Online-Befragung Jun/Jul 2022 der Ärztekammer Berlin.



"Anfang August startet das Ausbildungsjahr für die meisten Azubis in Deutschlands Arztpraxen. Die Berufsausbildung zum/zur MFA ist immer noch beliebt.

Doch hat die Ausbildung erst begonnen, sinkt diese Beliebtheit. Etwa jeder fünfte Azubi bricht die MFA-Ausbildung ab, oft noch in der Probezeit. Und einer von zehn Azubis wechselt mindestens einmal während der Ausbildung den Arbeitgeber. Das zeigt: Auch für Praxisärzte gibt es viel Verbesserungsbedarf bei der Ausbildung der medizinischen Fachangestellten."

Quelle: <https://www.virchowbund.de/praxisaerzte-blog/3-wege-um-zu-verhindern-dass-ihr-azubi-die-mfa-ausbildung-abbricht> [07/2019]

"Die Ärztekammer Berlin ist mit verantwortlich für die Qualität der Ausbildung angehender Medizinische\*r Fachangestellte\*r – insbesondere die Zufriedenheit und Zukunftsperspektive der Berufsgruppe liegt uns sehr am Herzen."

Quelle: Auszug aus dem Anschreiben für die Umfrage zur Ausbildungsqualität der Ärztekammer Berlin 06/2022

# ÜBER UNS

2022/23

Wir sind MFA Azubi's im 2. Ausbildungsjahr am OSZ Gesundheit 1.

## Projektidee

Die Ärztekammer Berlin möchte den Ausbildungsberuf MFA stärken und außerdem die ärztliche Praxis als Arbeitsort attraktiver gestalten. Um unsere Arbeitswelt zu verbessern und Maßnahmen zu ergreifen, die wirklich wirksam sind, hat sie um unsere Einschätzung und Erfahrung gebeten. Auf Anhieb kamen uns einige Ideen, die wir im Fach WiSo gesammelt haben. In Gruppen bearbeiteten wir die verschiedenen Teilprojekte und entwickelten sie weiter. Aus unseren Erfahrungen, intensiven Recherchen und Umfragen unter Schüler\*innen des 1. Semester sind die Projektergebnisse entstanden.

Die Umsetzung unserer Ideen hat uns große Freude bereitet, da wir hierdurch die Möglichkeit haben direkt auf unsere Arbeits- und Ausbildungswelt einwirken zu können. Wir beantworten u.a. die Fragen:

- Welche Kriterien sollte die Arbeitssituation Medizinischer Fachangestellter erfüllen?
- Was macht eine Arztpraxis zu einem attraktiven Ausbildungs- und Arbeitsplatz?
- Welche wichtigen Informationen hätte ich schon im 1. Monat der Ausbildung gebraucht? u.v.m.



# EINE IDEE ENTSTAND

...für eine bessere Arbeitswelt im Gesundheitsbereich.

2022/23

#171871792 Adobe Stock



# ÜBERSICHT DER TEILPROJEKTE

2022/23



## Die ersten Schritte als MFA Azubi

Erarbeitung einer Broschüre für den Start im 1. Semester der Ausbildung.



## "Siegel – Bester Ausbilder"

Entwicklung eines Ausbildersiegels inkl. Kriterienkatalog.



## Praxis-Börse

Onlineplattform für Stellenanzeigen (freie Ausbildungsplätze) mit den Rubriken „Suche – Biete“ für einen Wechsel des Ausbildungsbetriebs von uns Azubis gepflegt.



## Online FAQ

Onlineplattform zu FAQ "Welche Infos hätte ich im 1. Monat gebraucht?" von Azubis für Azubis.



## Umsetzungsempfehlung „Siegel“

Zum Ausbildersiegel haben wir uns Gedanken zur Umsetzung gemacht und eine Umsetzungsempfehlung erstellt.



## Persönliche Erfahrungen zu Ausbildungsbetrieb

In der online Praxis-Börse ist eine zusätzliche Rubrik für persönliche Empfehlungen zu Ausbildungspraxen.

# Broschüre

2022/23

## DIE ERSTEN SCHRITTE ALS MFA AZUBI

↓  
Download  
Broschüre [.pdf]





Ein „GuteFrage.net“  
speziell für uns.

## ONLINE FAQ - von Azubis für Azubis

 [\[Link\]](#)

2022  
/23

# SIEGEL „Bester Ausbilder“




Download „Kriterienkatalog“ [.pdf]



# Umsetzungsempfehlung

## SIEGEL Logo

 Download „Kriterienkatalog“  
[.pdf] inkl. Umsetzung

 Download Logo [.jpg]



# SIEGEL „Bester Ausbilder“

...steht für exzellente  
Ausbildungsqualität.

2022/23



Bildquelle: <https://www.doccheck.com/de/detail/articles/27385-ausbildung-zur-mfa-tipps-fuer-arbeitgeber> [Stand: 10/2022]

# Praxis-Börse

Suche – Biete – Meine Erfahrungen

## Onlineplattform für Stellenanzeigen

---

Kennen Sie das, wenn Sie auf der Suche nach etwas sind, aber nie fündig werden?

Hier auf unserer Plattform finden Sie hilfreiche Informationen zu freien Ausbildungsplätzen.

Viel Spaß beim sammeln der Informationen!

 [\[Link\]](#)

## Persönliche Erfahrungen zu Ausbildungspraxen

---

Jeder hat natürlich seine eigenen Erfahrungen gemacht. Jetzt sind Sie gefragt, welche Erfahrungen spielen für Sie eine wichtige Rolle?

Alle Meinungen & Erfahrungen finden Sie auf unserer Plattform.

Jede Meinung & Erfahrung ist uns wichtig.

 [\[Link\]](#)



## Nach der MFA Ausbildung

Ganz oben auf der Liste stehen die fehlende Wertschätzung des Berufs der Medizinischen Fachangestellten und die hohe Arbeitsbelastung, bzw. das hohe Arbeitspensum.

Auch die Gehaltssituation und fehlende Perspektiven im Berufsfeld sind laut Umfrage Gründe für die Abwanderungen von ausgebildeten MFA's.

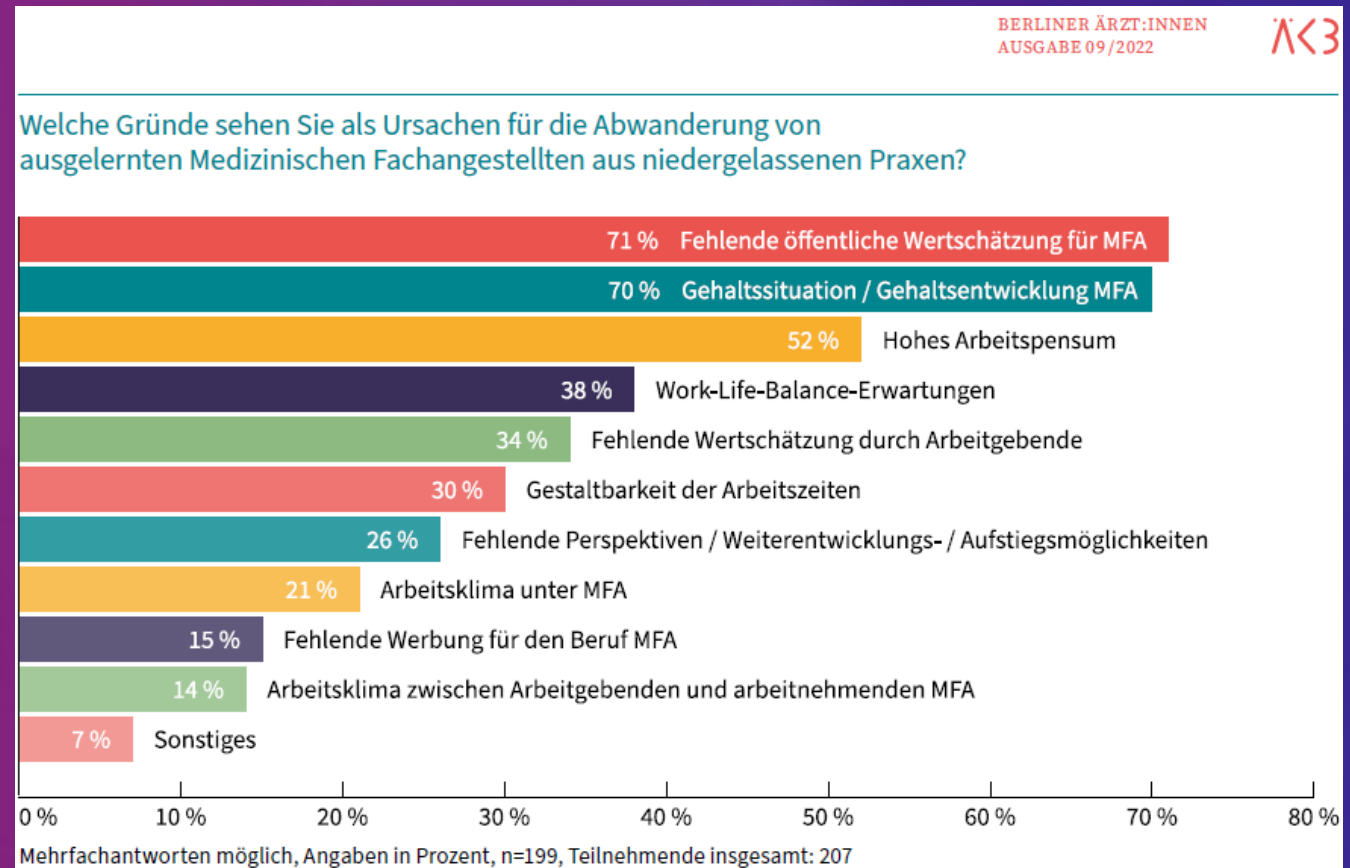


Abbildung: Ergebnis aus der MFA Azubi Online-Befragung Jun/Jul 2022 der Ärztekammer Berlin

# Das muss sich ändern!

**HELFEN SIE UNS UNSERE IDEEN  
UMZUSETZEN. VIELEN DANK FÜR IHRE  
UNTERSTÜTZUNG.**

IHRE M112 [OSZ Gesundheit 1]

*MFA Azubi Projekt am OSZ Gesundheit 1*

# ALLES AUF EINEN BLICK

2022/23



## Die ersten Schritte als MFA Azubi

Erarbeitung einer Broschüre für den Start im 1. Semester der Ausbildung.



## "Siegel – Bester Ausbilder"

Entwicklung eines Ausbildersiegels inkl. Kriterienkatalog.



## Praxis-Börse

Onlineplattform für Stellenanzeigen (freie Ausbildungsplätze) mit den Rubriken „Suche – Biete“ für einen Wechsel des Ausbildungsbetriebs von uns Azubis gepflegt.



## Online FAQ

Onlineplattform zu FAQ "Welche Infos hätte ich im 1. Monat gebraucht?" von Azubis für Azubis.



## Umsetzungsempfehlung „Siegel“

Zum Ausbildersiegel haben wir uns Gedanken zur Umsetzung gemacht und eine Umsetzungsempfehlung erstellt.



## Persönliche Empfehlungen Ausbildungsbetrieb

In der online Praxis-Börse ist eine zusätzliche Rubrik für persönliche Erfahrungen zu Ausbildungsbetrieben.