

# Verordnung über die Berufsausbildung zum Medizinischen Fachangestellten/zur Medizinischen Fachangestellten

Datum: 26. April 2006

Fundstelle: BGBl I 2006, 1097

Textnachweis ab: 1.8.2006

## MedFangAusbV Eingangsformel

Auf Grund des § 4 Abs. 1 in Verbindung mit § 5 des Berufsbildungsgesetzes vom 23. März 2005 (BGBl. I S. 931) und in Verbindung mit § 1 des Zuständigkeitsanpassungsgesetzes vom 16. August 2002 (BGBl. I S. 3165) und dem Organisationserlass vom 22. November 2005 (BGBl. I S. 3197) verordnet das Bundesministerium für Gesundheit im Einvernehmen mit dem Bundesministerium für Bildung und Forschung:

## MedFangAusbV § 1 Staatliche Anerkennung des Ausbildungsberufes

Der Ausbildungsberuf Medizinischer Fachangestellter/Medizinische Fachangestellte wird staatlich anerkannt.

## MedFangAusbV § 2 Ausbildungsdauer

Die Ausbildung dauert drei Jahre.

## MedFangAusbV § 3 Zielsetzung der Berufsausbildung

Die in dieser Verordnung genannten Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten sollen bezogen auf Arbeits- und Geschäftsprozesse so vermittelt werden, dass die Auszubildenden zur Ausübung einer qualifizierten beruflichen Tätigkeit im Sinne des § 1 Abs. 3 des Berufsbildungsgesetzes befähigt werden, die insbesondere selbstständiges Planen, Durchführen und Kontrollieren sowie das Handeln im betrieblichen Gesamtzusammenhang einschließt. Diese Befähigung ist auch in den Prüfungen nach den §§ 8 und 9 nachzuweisen.

## MedFangAusbV § 4 Ausbildungsberufsbild

Gegenstand der Berufsausbildung sind mindestens die folgenden Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten:

1. Der Ausbildungsbetrieb:
  - 1.1 Berufsbildung, Arbeits- und Tarifrecht,
  - 1.2 Stellung des Ausbildungsbetriebes im Gesundheitswesen; Anforderungen an den Beruf,
  - 1.3 Organisation und Rechtsform des Ausbildungsbetriebes,
  - 1.4 Gesetzliche und vertragliche Bestimmungen der medizinischen Versorgung,
  - 1.5 Umweltschutz;
2. Gesundheitsschutz und Hygiene:
  - 2.1 Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit,
  - 2.2 Maßnahmen der Arbeits- und Praxishygiene,
  - 2.3 Schutz vor Infektionskrankheiten;
3. Kommunikation:
  - 3.1 Kommunikationsformen und -methoden,
  - 3.2 Verhalten in Konfliktsituationen;
4. Patientenbetreuung und -beratung:
  - 4.1 Betreuen von Patienten und Patientinnen,
  - 4.2 Beraten von Patienten und Patientinnen;
5. Betriebsorganisation und Qualitätsmanagement:

- 5.1 Betriebs- und Arbeitsabläufe,
- 5.2 Qualitätsmanagement,
- 5.3 Zeitmanagement,
- 5.4 Arbeiten im Team,
- 5.5 Marketing;
- 6. Verwaltung und Abrechnung:
  - 6.1 Verwaltungsarbeiten,
  - 6.2 Materialbeschaffung und -verwaltung,
  - 6.3 Abrechnungswesen;
- 7. Information und Dokumentation:
  - 7.1 Informations- und Kommunikationssysteme,
  - 7.2 Dokumentation,
  - 7.3 Datenschutz und Datensicherheit;
- 8. Durchführen von Maßnahmen bei Diagnostik und Therapie unter Anleitung und Aufsicht des Arztes oder der Ärztin:
  - 8.1 Assistenz bei ärztlicher Diagnostik,
  - 8.2 Assistenz bei ärztlicher Therapie,
  - 8.3 Umgang mit Arzneimitteln, Sera und Impfstoffen sowie Heil- und Hilfsmitteln;
- 9. Grundlagen der Prävention und Rehabilitation;
- 10. Handeln bei Not- und Zwischenfällen.

#### **MedFangAusbV § 5 Ausbildungsrahmenplan**

Die in § 4 genannten Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten (Ausbildungsberufsbild) sollen nach den in den Anlagen 1 und 2 enthaltenen Anleitungen zur sachlichen und zeitlichen Gliederung der Berufsausbildung vermittelt werden. Eine von dem Ausbildungsrahmenplan abweichende sachliche und zeitliche Gliederung des Ausbildungsinhaltes ist insbesondere zulässig, soweit betriebspraktische Besonderheiten die Abweichung erfordern.

#### **MedFangAusbV § 6 Ausbildungsplan**

Die Auszubildenden haben unter Zugrundelegung des Ausbildungsrahmenplans für die Auszubildenden einen Ausbildungsplan zu erstellen.

#### **MedFangAusbV § 7 Schriftlicher Ausbildungsnachweis**

Die Auszubildenden haben einen schriftlichen Ausbildungsnachweis zu führen. Ihnen ist Gelegenheit zu geben, den schriftlichen Ausbildungsnachweis während der Ausbildungszeit zu führen. Die Auszubildenden haben den schriftlichen Ausbildungsnachweis regelmäßig durchzusehen.

#### **MedFangAusbV § 8 Zwischenprüfung**

(1) Zur Ermittlung des Ausbildungsstandes ist eine Zwischenprüfung durchzuführen. Sie soll vor dem Ende des zweiten Ausbildungsjahres stattfinden.

(2) Die Zwischenprüfung erstreckt sich auf die in den Anlagen 1 und 2 für die ersten 18 Monate aufgeführten Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten sowie auf den im Berufsschulunterricht zu vermittelnden Lehrstoff, soweit er für die Berufsausbildung wesentlich ist.

(3) Die Zwischenprüfung ist schriftlich anhand praxisbezogener Aufgaben in höchstens 120 Minuten in folgenden Prüfungsbereichen durchzuführen:

- 1. Arbeits- und Praxishygiene,
- 2. Schutz vor Infektionskrankheiten,
- 3. Verwaltungsarbeiten,
- 4. Datenschutz und Datensicherheit,
- 5. Untersuchungen und Behandlungen vorbereiten.

#### **MedFangAusbV § 9 Abschlussprüfung**

(1) Die Abschlussprüfung erstreckt sich auf die in der Anlage 1 aufgeführten Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten sowie auf den im Berufsschulunterricht zu vermittelnden Lehrstoff, soweit er für die Berufsausbildung wesentlich ist.

(2) Im praktischen Teil der Prüfung soll der Prüfling in höchstens 75 Minuten eine komplexe Prüfungsaufgabe bearbeiten sowie während dieser Zeit in höchstens 15 Minuten hierüber ein Fachgespräch führen. Dem Prüfling ist eine angemessene Vorbereitungszeit einzuräumen. Bei der Prüfungsaufgabe soll er praxisbezogene Arbeitsabläufe entsprechend der folgenden Nummer 1 oder 2 simulieren, demonstrieren, dokumentieren und präsentieren:

1. Assistieren bei Diagnose- und Therapiemaßnahmen einschließlich Betreuen des Patienten oder der Patientin vor, während und nach der Behandlung, Pflegen, Warten und Handhaben von Geräten und Instrumenten, Durchführen von Hygienemaßnahmen, Abrechnen und Dokumentieren von Leistungen sowie Aufklären über Möglichkeiten und Ziele der Prävention,
2. Assistieren bei Diagnose- und Therapiemaßnahmen einschließlich Betreuen des Patienten oder der Patientin vor, während und nach der Behandlung, Pflegen, Warten und Handhaben von Geräten und Instrumenten, Durchführen von Hygienemaßnahmen, Abrechnen und Dokumentieren von Leistungen sowie Durchführen von Laborarbeiten.

Durch die Durchführung der Prüfungsaufgabe und das Fachgespräch soll der Prüfling zeigen, dass er mit den Patienten situationsgerecht und personenorientiert kommunizieren, sie sachgerecht informieren und zur Kooperation motivieren kann. Er soll nachweisen, dass er Arbeitsabläufe planen, Betriebsabläufe organisieren, Verwaltungsarbeiten durchführen, Mittel der technischen Kommunikation nutzen, Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit und Belange des Umweltschutzes berücksichtigen sowie die für die Prüfungsaufgabe relevanten fachlichen Hintergründe aufzeigen und die Vorgehensweise bei Durchführung der Prüfungsaufgabe begründen kann. Darüber hinaus soll er nachweisen, dass er Erste-Hilfe-Maßnahmen am Patienten oder an der Patientin durchführen kann.

(3) Der schriftliche Teil der Prüfung besteht aus den Prüfungsbereichen Behandlungsassistenz, Betriebsorganisation und -verwaltung sowie Wirtschafts- und Sozialkunde. Die Anforderungen in den Prüfungsbereichen sind:

1. im Prüfungsbereich Behandlungsassistenz:

Der Prüfling soll praxisbezogene Aufgaben bearbeiten. Er soll in der Prüfung zeigen, dass er im Bereich der Diagnostik und Therapie Arbeitsabläufe planen und die Durchführung der Behandlungsassistenz beschreiben kann. Dabei soll er gesetzliche und vertragliche Bestimmungen der medizinischen Versorgung, Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit, Umweltschutz sowie Maßnahmen der Arbeits- und Praxishygiene berücksichtigen. Der Prüfling soll nachweisen, dass er fachliche Zusammenhänge verstehen, Sachverhalte analysieren sowie Lösungsmöglichkeiten entwickeln und darstellen kann. Dem Prüfungsbereich sind folgende Gebiete zugrunde zu legen:

- a) Qualitätssicherung,
- b) Zeitmanagement,
- c) Schutz vor Infektionskrankheiten,
- d) Arzneimittel, Sera, Impfstoffe, Heil- und Hilfsmittel,
- e) Patientenbetreuung und -beratung,
- f) Grundlagen der Prävention und Rehabilitation,
- g) Laborarbeiten,
- h) Datenschutz und Datensicherheit,
- i) Dokumentation,
- j) Handeln bei Notfällen,
- k) Abrechnung erbrachter Leistungen;

2. im Prüfungsbereich Betriebsorganisation und -verwaltung:

Der Prüfling soll praxisbezogene Aufgaben bearbeiten. Er soll in der Prüfung zeigen, dass er Betriebsabläufe beschreiben, Arbeitsabläufe

systematisch planen sowie interne und externe Koordinierungsaufgaben darstellen kann. Dabei soll er Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit, Umweltschutz, Maßnahmen der Qualitätssicherung sowie Informations- und Kommunikationsmöglichkeiten berücksichtigen. Dem Prüfungsbereich sind folgende Gebiete zugrunde zu legen:

- a) Gesetzliche und vertragliche Bestimmungen der medizinischen Versorgung,
- b) Arbeiten im Team,
- c) Verwaltungsarbeiten,
- d) Dokumentation,
- e) Marketing,
- f) Zeitmanagement,
- g) Datenschutz und Datensicherheit,
- h) Organisation der Leistungsabrechnung,
- i) Materialbeschaffung und -verwaltung;

3. im Prüfungsbereich Wirtschafts- und Sozialkunde:

Der Prüfling soll praxisbezogene Aufgaben aus der Berufs- und Arbeitswelt bearbeiten und dabei zeigen, dass er allgemeine wirtschaftliche und gesellschaftliche Zusammenhänge darstellen kann.

(4) Für den schriftlichen Teil der Prüfung ist von folgenden zeitlichen Höchstwerten auszugehen:

1. im Prüfungsbereich  
Behandlungsassistenz 120 Minuten,
2. im Prüfungsbereich  
Betriebsorganisation  
und -verwaltung 120 Minuten,
3. im Prüfungsbereich  
Wirtschafts- und Sozialkunde 60 Minuten.

(5) Innerhalb des schriftlichen Teils der Prüfung sind die Prüfungsbereiche wie folgt zu gewichten:

1. Prüfungsbereich  
Behandlungsassistenz 40 Prozent,
2. Prüfungsbereich  
Betriebsorganisation  
und -verwaltung 40 Prozent,
3. Prüfungsbereich  
Wirtschafts- und Sozialkunde 20 Prozent.

(6) Sind im schriftlichen Teil der Prüfung die Prüfungsleistungen in bis zu zwei Prüfungsbereichen mit mangelhaft und im weiteren Prüfungsbereich mit mindestens ausreichend bewertet worden, so ist auf Antrag des Prüflings oder nach Ermessen des Prüfungsausschusses in einem der mit mangelhaft bewerteten Prüfungsbereiche die schriftliche Prüfung durch eine mündliche Prüfung von höchstens 15 Minuten zu ergänzen, wenn diese für das Bestehen der Prüfung den Ausschlag geben kann. Der Prüfungsbereich ist vom Prüfling zu bestimmen. Bei der Ermittlung des Ergebnisses für diesen Prüfungsbereich sind das bisherige Ergebnis und das Ergebnis der mündlichen Ergänzungsprüfung im Verhältnis 2 : 1 zu gewichten.

(7) Die Prüfung ist bestanden, wenn jeweils im praktischen und im schriftlichen Teil der Prüfung sowie innerhalb des schriftlichen Teils der Prüfung in mindestens zwei Prüfungsbereichen mindestens ausreichende Prüfungsleistungen erbracht sind. Werden die Prüfungsleistungen in einem Prüfungsbereich mit ungenügend bewertet, ist die Prüfung nicht bestanden.

#### MedFangAusbV § 10 Fortsetzung der Berufsausbildung

Berufsausbildungsverhältnisse, die bei Inkrafttreten dieser Verordnung bestehen, können unter Anrechnung der bisher zurückgelegten Ausbildungszeit nach den Vorschriften dieser Verordnung fortgesetzt werden, wenn die Vertragsparteien dies vereinbaren.



I	Ausbildungsbetriebes	I	b) Organisation, Abläufe des Ausbildungs-
I	(§ 4 Nr. 1.3)	I	betriebes mit seinen Aufgaben und
I		I	Zuständigkeiten darstellen;
I		I	Zusammenwirken der Funktionsbereiche
I		I	erklären
I		I	c) Rechtsform des Ausbildungsbetriebes
I		I	beschreiben
I		I	d) Beziehungen des Ausbildungsbetriebes und
I		I	seiner Beschäftigten zu
I		I	Selbstverwaltungseinrichtungen,
I		I	Wirtschaftsorganisationen,
I		I	Berufsvertretungen, Gewerkschaften und
I		I	Verwaltungen darstellen

1.4	I	Gesetzliche und	I	a) berufsbezogene Rechtsvorschriften
	I	vertragliche Bestimmungen	I	einhalten
	I	der medizinischen	I	b) Schweigepflicht als Basis einer
	I	Versorgung	I	vertrauensvollen Arzt-Patienten-Beziehung
	I	(§ 4 Nr. 1.4)	I	einhalten
	I		I	c) Bedingungen, Möglichkeiten und Grenzen
	I		I	der Delegation ärztlicher Leistungen
	I		I	darlegen sowie straf- und haftungs-
	I		I	rechtliche Folgen beachten
	I		I	d) rechtliche und vertragliche Grundlagen
	I		I	von Behandlungsvereinbarungen bei
	I		I	gesetzlich Versicherten und
	I		I	Privatpatienten beachten und erläutern

1.5	I	Umweltschutz	I	Zur Vermeidung betriebsbedingter Umwelt-
	I	(§ 4 Nr. 1.5)	I	belastungen im beruflichen Einwirkungs-
	I		I	bereich beitragen, insbesondere
	I		I	a) mögliche Umweltbelastungen durch den
	I		I	Ausbildungsbetrieb und seinen Beitrag
	I		I	zum Umweltschutz an Beispielen erklären
	I		I	b) für den Ausbildungsbetrieb geltende
	I		I	Regelungen des Umweltschutzes anwenden
	I		I	c) Möglichkeiten der wirtschaftlichen und
	I		I	umweltschonenden Energie- und Material-
	I		I	verwendung nutzen
	I		I	d) Abfälle vermeiden; Stoffe und Materialien
	I		I	einer umweltschonenden Entsorgung
	I		I	zuführen

2	I	Gesundheitsschutz und Hygiene	I
	I	(§ 4 Nr. 2)	I

2.1	I	Sicherheit und	I	a) Gefahren für Sicherheit und Gesundheit
	I	Gesundheitsschutz bei der	I	am Arbeitsplatz feststellen sowie
	I	Arbeit	I	Maßnahmen zu deren Vermeidung ergreifen
	I	(§ 4 Nr. 2.1)	I	b) berufsbezogene Arbeitsschutz- und
	I		I	Unfallverhütungsvorschriften anwenden
	I		I	c) Verhaltensweisen bei Unfällen beschreiben
	I		I	sowie erste Maßnahmen einleiten

- |   |  |
|---|--|
| I | I d) Vorschriften des vorbeugenden             |
| I | I Brandschutzes anwenden; Verhaltensweisen     |
| I | I bei Bränden beschreiben und Maßnahmen zur    |
| I | I Brandbekämpfung ergreifen                    |
| I | I e) stressauslösende Situationen erkennen und |
| I | I bewältigen                                   |
- 

- |       |                        |   |
|-------|------------------------|---|
| 2.2 I | Maßnahmen der Arbeits- | I a) Hygienestandards einhalten               |
| I     | und Praxishygiene      | I b) Arbeitsmittel für Hygienemaßnahmen       |
| I     | (§ 4 Nr. 2.2)          | I auswählen und anwenden                      |
| I     |                        | I c) Maßnahmen des betrieblichen Hygieneplans |
| I     |                        | I durchführen                                 |
| I     |                        | I d) Geräte, Instrumente und Apparate         |
| I     |                        | I desinfizieren, reinigen und                 |
| I     |                        | I sterilisieren; Sterilgut handhaben          |
| I     |                        | I e) hygienische und aseptische Bedingungen   |
| I     |                        | I bei Eingriffen situationsgerecht            |
| I     |                        | I sicherstellen                               |
| I     |                        | I f) kontaminierte Materialien erfassen,      |
| I     |                        | I situationsbezogen wieder aufbereiten und    |
| I     |                        | I entsorgen                                   |
- 

- |       |                       |   |
|-------|-----------------------|---|
| 2.3 I | Schutz vor            | I a) Hauptsymptome und Krankheitsbilder von |
| I     | Infektionskrankheiten | I bakteriellen Infektionskrankheiten,       |
| I     | (§ 4 Nr. 2.3)         | I insbesondere Scharlach, Tetanus,          |
| I     |                       | I Borreliose, Salmonellose, Pertussis,      |
| I     |                       | I Diphtherie und Tuberkulose, von viralen   |
| I     |                       | I Infektionskrankheiten, insbesondere Aids, |
| I     |                       | I Masern, Röteln, Windpocken, Gürtelrose,   |
| I     |                       | I Mumps, Pfeifferschem Drüsenfieber, FSME,  |
| I     |                       | I Influenza, grippalen Infekten, Hepatitis  |
| I     |                       | I A, B und C, sowie Infektionskrankheiten   |
| I     |                       | I durch Hautpilze, insbesondere Soor und    |
| I     |                       | I Fußpilz, beschreiben; Meldepflicht von    |
| I     |                       | I Infektionskrankheiten beachten            |
| I     |                       | I b) Infektionsquellen und Infektionswege   |
| I     |                       | I darstellen, Maßnahmen zur Vermeidung von  |
| I     |                       | I Infektionen einleiten und                 |
| I     |                       | I Schutzmaßnahmen durchführen               |
| I     |                       | I c) Vorteile der aktiven Immunisierung     |
| I     |                       | I begründen                                 |
- 

- |   |                 |   |
|---|-----------------|---|
| 3 | I Kommunikation | I |
|   | I (§ 4 Nr. 3)   | I |
- 

- |       |                          |   |
|-------|--------------------------|---|
| 3.1 I | Kommunikationsformen und | I a) Auswirkungen von Information und         |
| I     | -methoden                | I Kommunikation auf Betriebsklima,            |
| I     | (§ 4 Nr. 3.1)            | I Arbeitsleistung, Betriebsablauf und         |
| I     |                          | I -erfolg beachten                            |
| I     |                          | I b) verbale und nichtverbale Kommunikations- |
| I     |                          | I formen einsetzen                            |
| I     |                          | I c) Gespräche personenorientiert und         |
| I     |                          | I situationsgerecht führen                    |

I	I d) zur Vermeidung von Kommunikations-
I	I störungen beitragen
I	I e) fremdsprachige Fachbegriffe anwenden
-----	
3.2 I Verhalten in	I a) Konflikte erkennen und einschätzen
I Konfliktsituationen	I b) Möglichkeiten der Konfliktlösung nutzen
I (§ 4 Nr. 3.2)	I c) Beschwerden entgegennehmen und
I	I Lösungsmöglichkeiten anbieten
-----	
4 I Patientenbetreuung und	I
I -beratung	I
I (§ 4 Nr. 4)	I
-----	
4.1 I Betreuen von Patienten	I a) psychosoziale und somatische
I und Patientinnen	I Bedingungen des Patienten-Verhaltens
I (§ 4 Nr. 4.1)	I berücksichtigen
I	I b) Besonderheiten von speziellen Patienten-
I	I gruppen, von Risiko-Patienten sowie von
I	I Patienten und Patientinnen mit
I	I chronischen Krankheitsbildern beachten
I	I c) Patienten und Patientinnen
I	I situationsgerecht empfangen und unter
I	I Berücksichtigung ihrer Wünsche und
I	I Erwartungen vor, während und nach der
I	I Behandlung betreuen
I	I d) Situation der anrufenden Patienten und
I	I Patientinnen einschätzen und Maßnahmen
I	I einleiten
I	I e) Patienten und Patientinnen sowie
I	I begleitende Personen über Praxisabläufe
I	I bezüglich Diagnostik, Behandlung,
I	I Wiederbestellung und Abrechnung
I	I informieren und zur Kooperation
I	I motivieren
I	I f) Patienten und Patientinnen über
I	I Weiter- und Mitbehandlung informieren
I	I g) ergänzende Versorgungsangebote darstellen
-----	
4.2 I Beraten von Patienten und	I a) ärztliche Beratungen und Anweisungen
I Patientinnen	I unterstützen
I (§ 4 Nr. 4.2)	I b) zur Anwendung häuslicher Maßnahmen
I	I anleiten
I	I c) medizinische Leistungsangebote des
I	I Betriebes erläutern
I	I d) bei der Patientenschulung mitwirken
-----	
5 I Betriebsorganisation und	I
I Qualitätsmanagement	I
I (§ 4 Nr. 5)	I
-----	
5.1 I Betriebs- und	I a) bei Planung, Organisation und Gestaltung
I Arbeitsabläufe	I von Betriebsabläufen mitwirken und zur
I (§ 4 Nr. 5.1)	I Optimierung beitragen

- I I b) Kooperationsprozesse mit externen
- I I Partnern mitgestalten
- I I c) Hausbesuche und Notdienste organisieren
- I I d) Maßnahmen bei akuten Störungen und
- I I Zwischenfällen ergreifen
- I I e) Arbeitsschritte systematisch planen,
- I I zielgerecht organisieren, rationell
- I I gestalten, Ergebnisse kontrollieren
- I I f) betriebliche Arbeits- und Organisations-
- I I mittel auswählen und einsetzen

5.2 I Qualitätsmanagement  
I (§ 4 Nr. 5.2)

- I I a) Bedeutung des Qualitätsmanagements für
- I I den Ausbildungsbetrieb an Beispielen
- I I erklären
- I I b) Maßnahmen zur Qualitätssicherung im
- I I eigenen Verantwortungsbereich planen,
- I I durchführen, kontrollieren, dokumentieren
- I I und bewerten
- I I c) Patientenzufriedenheit ermitteln und
- I I fördern
- I I d) bei Umsetzung von Maßnahmen zur
- I I kontinuierlichen Verbesserung der
- I I Betriebs- und Behandlungsorganisation
- I I mitwirken und dabei eigene Vorschläge
- I I einbringen; Verhältnis von Kosten-Nutzen
- I I beachten
- I I e) zur Sicherung des betriebsinternen
- I I Informationsflusses beitragen

5.3 I Zeitmanagement  
I (§ 4 Nr. 5.3)

- I I a) Bedeutung des Zeitmanagements für den
- I I Ausbildungsbetrieb an Beispielen
- I I erklären; eigene Vorschläge zur
- I I Verbesserung einbringen
- I I b) Patiententermine planen, koordinieren
- I I und überwachen
- I I c) Wiederbestellung und externe Behandlungs-
- I I termine organisieren sowie koordinieren
- I I d) Termine mit Dritten unter
- I I Berücksichtigung vorgeschriebener
- I I Prüf- und Überwachungstermine sowie
- I I Informationstermine planen und
- I I koordinieren
- I I e) Methoden des Selbst- und
- I I Zeitmanagements nutzen, insbesondere bei
- I I der zeitlichen Planung und Durchführung
- I I von Arbeitsabläufen Prioritäten beachten
- I I f) Zusammenhänge von Selbst- und
- I I Zeitmanagement, Leistungssteigerung und
- I I Stress beachten

5.4 I Arbeiten im Team  
I (§ 4 Nr. 5.4)

- I I a) im Team unter Beachtung von
- I I Zuständigkeiten, Entscheidungskompetenzen
- I I und eigener Prioritäten kooperieren

I		I b) Aufgaben im Team planen und bearbeiten;
I		I bei der Tagesplanung mitwirken
I		I c) Teamentwicklung gestalten
I		I d) Teambesprechungen organisieren und
I		I mitgestalten
-----		
5.5	I Marketing	I a) bei der Entwicklung und Ausgestaltung von
	I (§ 4 Nr. 5.5)	I Leistungsangeboten des Betriebes
	I	I mitwirken
	I	I b) bei der Entwicklung und Umsetzung
	I	I betrieblicher Marketingmaßnahmen zur
	I	I Förderung der Patientenzufriedenheit
	I	I mitwirken
	I	I c) beim Aufbau einer Patientenbindung
	I	I mitwirken
-----		
6	I Verwaltung und Abrechnung	I
	I (§ 4 Nr. 6)	I
-----		
6.1	I Verwaltungsarbeiten	I a) Patientendaten erfassen und verarbeiten
	I (§ 4 Nr. 6.1)	I b) Posteingang und -ausgang bearbeiten
	I	I c) Schriftverkehr durchführen
	I	I d) Vordrucke und Formulare bearbeiten
-----		
6.2	I Materialbeschaffung und	I a) Bedarf an Waren und Materialien
	I -verwaltung	I ermitteln, Angebote vergleichen,
	I (§ 4 Nr. 6.2)	I Bestellungen aufgeben; bei Beschaffung
	I	I mitwirken
	I	I b) Wareneingang und -ausgang unter
	I	I Berücksichtigung des Kaufvertragsrechts
	I	I prüfen
	I	I c) Abrechnungen organisieren, erstellen,
	I	I prüfen und weiterleiten
	I	I d) Kostenerstattung für Verbrauchs-
	I	I materialien für die Patientenbehandlung
	I	I organisieren
	I	I e) Materialien und Desinfektionsmittel
	I	I lagern und überwachen
	I	I f) Arzneimittel, Sera, Impfstoffe,
	I	I Verband- und Hilfsmittel lagern und
	I	I unter Beachtung rechtlicher Vorschriften
	I	I überwachen
-----		
6.3	I Abrechnungswesen	I a) Zahlungsvorgänge abwickeln, überwachen,
	I (§ 4 Nr. 6.3)	I kontrollieren und dokumentieren
	I	I b) Leistungen nach Vergütungssystemen
	I	I erfassen, den Kostenträgern zuordnen und
	I	I kontrollieren
	I	I c) Abrechnungen unter Berücksichtigung des
	I	I Sachleistungs- und Kostenerstattungs-
	I	I prinzipts organisieren, erstellen, prüfen
	I	I und weiterleiten
	I	I d) Vorschriften der Sozialgesetzgebung

I		I	anwenden
I		I	e) Privatliquidation erstellen und dem
I		I	Patienten erläutern
I		I	f) kaufmännische Mahnverfahren durchführen
I		I	und gerichtliche Mahnverfahren einleiten

---

7 I Information und Dokumentation  
I (§ 4 Nr. 7) I

7.1	I Informations- und	I a)	Informations- und Kommunikationssysteme
	I Kommunikationssysteme	I	anwenden;
	I (§ 4 Nr. 7.1)	I	Standard- und Branchensoftware
	I	I	einsetzen
	I	I b)	Daten eingeben und pflegen
	I	I c)	Möglichkeiten des internen und externen
	I	I	elektronischen Datenaustausches nutzen
	I	I d)	Informationen beschaffen und nutzen

7.2	I Dokumentation	I a)	Informationen unter Berücksichtigung von
	I (§ 4 Nr. 7.2)	I	Rechtsvorschriften und nach betrieblichen
	I	I	Vorgaben erfassen, auswerten,
	I	I	weiterleiten und archivieren
	I	I b)	medizinische Dokumentations- und
	I	I	Klassifizierungssysteme anwenden
	I	I c)	Patientendokumentation organisieren
	I	I d)	Behandlungsunterlagen zusammenstellen,
	I	I	weiterleiten und dokumentieren

7.3	I Datenschutz und	I a)	Vorschriften und Regelungen zum
	I Datensicherheit	I	Datenschutz anwenden
	I (§ 4 Nr. 7.3)	I b)	Daten sichern
	I	I c)	Datentransfer verschlüsselt durchführen
	I	I d)	Dokumente und Behandlungsunterlagen
	I	I	sicher verwahren und die
	I	I	Aufbewahrungsfristen beachten

---

8 I Durchführen von Maßnahmen I  
I bei Diagnostik und Therapie I  
I unter Anleitung und Aufsicht I  
I des Arztes oder der Ärztin I  
I (§ 4 Nr. 8) I

8.1	I Assistenz bei ärztlicher	I a)	gebräuchliche medizinische
	I Diagnostik	I	Fachbezeichnungen und Abkürzungen
	I (§ 4 Nr. 8.1)	I	anwenden und erläutern
	I	I b)	Untersuchungen und Behandlungen
	I	I	vorbereiten, insbesondere Patienten-
	I	I	beobachtung durchführen, Vitalwerte
	I	I	bestimmen, Patienten messen und wiegen,
	I	I	Elektrokardiogramm schreiben, Lungen-
	I	I	funktion prüfen; Geräte und Instrumente
	I	I	handhaben, pflegen und warten
	I	I c)	bei der Befundaufnahme und diagnostischen

I	I	I	Maßnahmen, insbesondere bei Ultraschall-
I	I	I	untersuchungen, Punktionen und
I	I	I	Katheterisierung, mitwirken und
I	I	I	assistieren; Geräte und Instrumente
I	I	I	handhaben, pflegen und warten
I	I	I	d) Befunddokumentation durchführen
I	I	I	e) Proben für Untersuchungszwecke und
I	I	I	Laborauswertungen, insbesondere durch
I	I	I	venöse und kapilläre Blutentnahmen sowie
I	I	I	Abstriche, gewinnen
I	I	I	f) Laborarbeiten und Tests, insbesondere
I	I	I	Blutzuckerbestimmung, Blutsenkung,
I	I	I	Urinstatus, Leukozytenzählung und Tests
I	I	I	auf okkultes Blut, durchführen,
I	I	I	dokumentieren und durch Qualitäts-
I	I	I	kontrollen sichern; Geräte und
I	I	I	Instrumente handhaben, pflegen und warten
I	I	I	g) Untersuchungsmaterial aufbereiten und
I	I	I	versenden
I	I	I	h) Labordaten und Untersuchungsergebnisse
I	I	I	auf ihre Bedeutung für Patienten
I	I	I	einstufen und zeitgerecht weiterleiten

---

8.2	I	I	a) bei der ärztlichen Therapie, insbesondere
I	I	I	bei Infusionen und Injektionen,
I	I	I	assistieren; Materialien, Instrumente,
I	I	I	Geräte und Arzneimittel vorbereiten und
I	I	I	instrumentieren; Geräte und Instrumente
I	I	I	pflegen und warten
I	I	I	b) bei der medikamentösen Therapie
I	I	I	mitwirken; Verlaufsprotokolle erstellen
I	I	I	c) subkutane und intramuskuläre
I	I	I	Injektionen durchführen
I	I	I	d) Stütz- und Wundverbände anlegen
I	I	I	e) Wärme-, Kälte- und Reizstromanwendung
I	I	I	durchführen
I	I	I	f) intrakutane Tests durchführen
I	I	I	g) Inhalationen durchführen
I	I	I	h) bei chirurgischen Behandlungsmaßnahmen
I	I	I	Patienten vorbereiten, steril arbeiten
I	I	I	und assistieren; Instrumente und Geräte
I	I	I	handhaben, pflegen und warten
I	I	I	i) septische und aseptische Wunden
I	I	I	versorgen; Nahtmaterial entfernen
I	I	I	j) Arbeitsvorgänge nachbereiten und
I	I	I	dokumentieren

---

8.3	I	I	a) über Darreichungsformen und Einnahme-
I	I	I	modalitäten informieren; Anweisung des
I	I	I	Arztes zur Einnahme unterstützen
I	I	I	b) erwünschte und unerwünschte Wirkungen von
I	I	I	Arzneimittelgruppen, insbesondere von
I	I	I	Antibiotika, Schmerzmitteln, Herz- und

I	I	I	Kreislaufmedikamenten, Diabetes-
I	I	I	medikamenten, Magen- und
I	I	I	Darmtherapeutika sowie Arzneimitteln
I	I	I	gegen Erkältungskrankheiten,
I	I	I	unterscheiden
I	I	I	c) Voraussetzungen und Vorschriften zur
I	I	I	Abgabe und Handhabung verschiedener
I	I	I	Arzneimittel, Sera, Impfstoffe beachten;
I	I	I	Verordnungen von Arzneimitteln
I	I	I	vorbereiten und abgeben
I	I	I	d) Verordnung für Heil- und Hilfsmittel
I	I	I	nach ärztlicher Anweisung vorbereiten und
I	I	I	unter Beachtung der Verordnungs-
I	I	I	vorschriften abgeben

---

9	I Grundlagen der Prävention	I a)	über Ziele von Gesundheitsvorsorge und
I	I und Rehabilitation	I	Früherkennung von Krankheiten im
I	I (§ 4 Nr. 9)	I	Zusammenhang mit gesundheitlichen
I	I	I	Versorgungsstrukturen informieren
I	I	I	b) Patienten und Patientinnen zu einer
I	I	I	gesunden Lebensweise motivieren
I	I	I	c) Ursachen und Entstehung von Gesundheits-
I	I	I	störungen und die dazugehörigen
I	I	I	Präventionsmaßnahmen erläutern
I	I	I	d) Patienten und Patientinnen zur
I	I	I	Inanspruchnahme von Früherkennungs-
I	I	I	maßnahmen motivieren
I	I	I	e) über Möglichkeiten der aktiven und
I	I	I	passiven Immunisierung informieren;
I	I	I	Impfpass führen; beim Impfmanagement
I	I	I	mitwirken
I	I	I	f) Patienten und Patientinnen zur
I	I	I	Inanspruchnahme von Impfmaßnahmen
I	I	I	motivieren
I	I	I	g) Ziele und Möglichkeiten der medizinischen
I	I	I	Rehabilitation unter Berücksichtigung der
I	I	I	gesetzlichen Vorgaben erläutern; bei
I	I	I	Beantragung von Rehabilitationsmaßnahmen
I	I	I	mitwirken
I	I	I	h) über Selbsthilfegruppen und ihre
I	I	I	Aufgaben informieren

---

10	I Handeln bei Not- und	I a)	Maßnahmen zur Vermeidung von
I	I Zwischenfällen	I	Not- und Zwischenfällen ergreifen
I	I (§ 4 Nr. 10)	I	b) Verhaltensregeln bei Notfällen im
I	I	I	Ausbildungsbetrieb einhalten
I	I	I	c) bedrohliche Zustände, insbesondere
I	I	I	Schock, Atem- und Herzstillstand,
I	I	I	Bewusstlosigkeit, starke Blutungen und
I	I	I	Allergien, erkennen und Sofortmaßnahmen
I	I	I	veranlassen
I	I	I	d) Erste-Hilfe-Maßnahmen durchführen
I	I	I	e) bei Not- und Zwischenfällen assistieren

I	I f) Notfallausstattung kontrollieren und
I	I auffüllen; Geräte handhaben, warten und
I	I pflegen

-----  
MedFangAusvV Anlage 2 (zu § 5) Ausbildungsrahmenplan für die Berufsausbildung zum Medizinischen Fachangestellten/zur Medizinischen Fachangestellten - Zeitliche Gliederung -

< Fundstelle des Originaltextes: BGBl. I 2006, 1106 - 1108 >

A.

Während der gesamten Ausbildungszeit

- 1. bis 36. Ausbildungsmonat -

Die Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß Anlage 1 der Berufsbildpositionen

1.4 Gesetzliche und vertragliche Bestimmungen der medizinischen Versorgung,

Lernziel a,

1.5 Umweltschutz,

8.1 Assistenz bei ärztlicher Diagnostik, Lernziel a,

sind während der gesamten Ausbildungszeit zu vermitteln.

B.

Vor der Zwischenprüfung

- 1. bis 18. Ausbildungsmonat -

(1) In einem Zeitraum von zwei bis vier Monaten sind schwerpunktmäßig die Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß Anlage 1 der Berufsbildpositionen

1.1 Berufsbildung, Arbeits- und Tarifrecht, Lernziele a bis d,

1.2 Stellung des Ausbildungsbetriebes im Gesundheitswesen; Anforderungen an den Beruf, Lernziele a und b,

1.3 Organisation und Rechtsform des Ausbildungsbetriebes, Lernziele a bis c,

1.4 Gesetzliche und vertragliche Bestimmungen der medizinischen Versorgung, Lernziel b,

2.1 Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit, Lernziele a, b und d,

5.1 Betriebs- und Arbeitsabläufe, Lernziel b,

zu vermitteln.

(2) In einem Zeitraum von vier bis fünf Monaten sind schwerpunktmäßig die Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß Anlage 1 der Berufsbildpositionen

1.4 Gesetzliche und vertragliche Bestimmungen der medizinischen Versorgung, Lernziel c,

2.2 Maßnahmen der Arbeits- und Praxishygiene, Lernziele b bis d und f,

2.3 Schutz vor Infektionskrankheiten, Lernziel c,

5.1 Betriebs- und Arbeitsabläufe, Lernziele c und d,

5.2 Qualitätsmanagement, Lernziele a und e,

5.3 Zeitmanagement, Lernziele a, b und d,

6.3 Abrechnungswesen, Lernziel d,

7.1 Informations- und Kommunikationssysteme, Lernziel c,

7.2 Dokumentation, Lernziele c und d,

7.3 Datenschutz und Datensicherheit,

8.1 Assistenz bei ärztlicher Diagnostik, Lernziel g,

8.2 Assistenz bei ärztlicher Therapie, Lernziel b,

10. Handeln bei Not- und Zwischenfällen, Lernziele a und b,

zu vermitteln.

(3) In einem Zeitraum von vier bis sechs Monaten sind schwerpunktmäßig Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß Anlage 1 der Berufsbildpositionen

2.1 Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit, Lernziel c,

2.2 Maßnahmen der Arbeits- und Praxishygiene, Lernziel a,

2.3 Schutz vor Infektionskrankheiten, Lernziel b,

- 4.2 Beraten von Patienten und Patientinnen, Lernziel a,
- 5.1 Betriebs- und Arbeitsabläufe, Lernziel f,
- 5.4 Arbeiten im Team, Lernziele b und d,
- 5.5 Marketing, Lernziel c,
- 6.1 Verwaltungsarbeiten,
- 6.2 Materialbeschaffung und -verwaltung, Lernziele a bis c und e,
- 6.3 Abrechnungswesen, Lernziel b,
- 7.1 Informations- und Kommunikationssysteme, Lernziel b,
- 8.1 Assistenz bei ärztlicher Diagnostik, Lernziel d,
- 8.2 Assistenz bei ärztlicher Therapie, Lernziele g und j,
- 8.3 Umgang mit Arzneimitteln, Sera und Impfstoffen sowie Heil- und Hilfsmitteln, Lernziel a,
- 9. Grundlagen der Prävention und Rehabilitation, Lernziel f,
- 10. Handeln bei Not- und Zwischenfällen, Lernziel f, zu vermitteln.

(4) In einem Zeitraum von fünf bis sechs Monaten sind schwerpunktmäßig die Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß Anlage 1 der Berufsbildpositionen

- 2.2 Maßnahmen der Arbeits- und Praxishygiene, Lernziel e,
- 2.3 Schutz vor Infektionskrankheiten, Lernziel a,
- 3.1 Kommunikationsformen und -methoden, Lernziele b und c,
- 4.1 Betreuen von Patienten und Patientinnen, Lernziel c,
- 7.1 Informations- und Kommunikationssysteme, Lernziel a,
- 8.1 Assistenz bei ärztlicher Diagnostik, Lernziel b,
- 8.2 Assistenz bei ärztlicher Therapie, Lernziele d und e,
- 9. Grundlagen der Prävention und Rehabilitation, Lernziele a und e, zu vermitteln.

#### C.

Nach der Zwischenprüfung

- 19. bis 36. Ausbildungsmonat -

(1) In einem Zeitraum von fünf bis sechs Monaten sind schwerpunktmäßig die Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß Anlage 1 der Berufsbildpositionen

- 2.1 Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit, Lernziel e,
- 3.1 Kommunikationsformen und -methoden, Lernziel e,
- 4.1 Betreuen von Patienten und Patientinnen, Lernziele a, b, f und g,
- 5.1 Betriebs- und Arbeitsabläufe, Lernziele a und e,
- 5.2 Qualitätsmanagement, Lernziel b,
- 6.3 Abrechnungswesen, Lernziel c,
- 8.1 Assistenz bei ärztlicher Diagnostik, Lernziel f,
- 8.2 Assistenz bei ärztlicher Therapie, Lernziele a, h und i,
- 9. Grundlagen der Prävention und Rehabilitation, Lernziel c,
- 10. Handeln bei Not- und Zwischenfällen, Lernziele c und d, zu vermitteln.

(2) In einem Zeitraum von vier bis sechs Monaten sind schwerpunktmäßig die Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß Anlage 1 der Berufsbildpositionen

- 1.2 Stellung des Ausbildungsbetriebes im Gesundheitswesen; Anforderungen an den Beruf, Lernziele c und d,
- 1.4 Gesetzliche und vertragliche Bestimmungen der medizinischen Versorgung, Lernziel d,
- 3.1 Kommunikationsformen und -methoden, Lernziele a und d,
- 3.2 Verhalten in Konfliktsituationen,
- 4.1 Betreuen von Patienten und Patientinnen, Lernziele d und e,
- 4.2 Beraten von Patienten und Patientinnen, Lernziele b bis d,
- 5.2 Qualitätsmanagement, Lernziele c und d,

- 6.3 Abrechnungswesen, Lernziele a und f,
- 7.2 Dokumentation, Lernziel a,
- 8.1 Assistenz bei ärztlicher Diagnostik, Lernziele c, e und h,
- 8.2 Assistenz bei ärztlicher Therapie, Lernziele c und f,
- 8.3 Umgang mit Arzneimitteln, Sera und Impfstoffen sowie Heil- und Hilfsmitteln, Lernziele b bis d,
- 9. Grundlagen der Prävention und Rehabilitation, Lernziel d,
- 10. Handeln bei Not- und Zwischenfällen, Lernziel e, zu vermitteln.

(3) In einem Zeitraum von vier bis fünf Monaten sind schwerpunktmäßig die Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß Anlage 1 der Berufsbildpositionen

- 1.1 Berufsbildung, Arbeits- und Tarifrecht, Lernziel f,
- 1.3 Organisation und Rechtsform des Ausbildungsbetriebes, Lernziel d,
- 5.4 Arbeiten im Team, Lernziele a und c,
- 5.5 Marketing, Lernziel b,
- 6.2 Materialbeschaffung und -verwaltung, Lernziele d und f,
- 6.3 Abrechnungswesen, Lernziel e,
- 7.2 Dokumentation, Lernziel b,
- 9. Grundlagen der Prävention und Rehabilitation, Lernziele b, g und h, zu vermitteln.

(4) In einem Zeitraum von zwei bis vier Monaten sind schwerpunktmäßig die Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß Anlage 1 der Berufsbildpositionen

- 1.1 Berufsbildung, Arbeits- und Tarifrecht, Lernziel e,
- 5.3 Zeitmanagement, Lernziele c, e und f,
- 5.5 Marketing, Lernziel a,
- 7.1 Informations- und Kommunikationssysteme, Lernziel d, zu vermitteln.